

**Вопросы к экзамену (зачету)  
по МДК.01.03. Технология взаиморасчетов  
специальность 43.02.06. Сервис на транспорте (по видам транспорта) Ермолаева  
Н.Н.**

1. Дайте понятие и содержание Государственной системы документационного обеспечения управления.
2. Перечислите основные разделы содержания и реквизиты искового заявления.
3. Перечислите основные методические документы и нормативно-правовой акт, определяющие ЕСКК.
4. Перечислите основные условия, при которых жалоба может быть рассмотрена в наиболее короткий срок.
5. Охарактеризуйте общероссийский классификатор управленческой документации (ОКУД) – ОК 011-93.
6. Перечислите признаки различия между «жалобой», «заявлением», «ходотайством».
7. Дайте понятие и содержание жалобы.
8. Дайте понятие и охарактеризуйте содержание акта приема-передачи при выполнении договора.
9. Охарактеризуйте акцепт, как условие договорной документации.
10. Перечислите признаки классификации документов.
11. Охарактеризуйте оферту, как условие договорной документации.
12. Дайте понятие электронной цифровой подписи в документах и перечислите ее преимущества.
13. Перечислите дополнительные условия договора.
14. Перечислите условия использования электронной цифровой подписи в электронных документах.
15. Перечислите основные условия договора.
16. Дайте понятие Системы взаиморасчетов и охарактеризуйте ее основную цель.
17. Охарактеризуйте структуру договора.
18. Опишите процедуры бронирования при продаже грузовых перевозок на бланках грузовой накладной.
19. Перечислите стандартные условия вступления агентства в Систему взаиморасчетов
20. Перечислите участников Системы взаиморасчетов при пассажирских и грузовых перевозках.
21. Дайте понятие и содержание договора, как юридического акта.
22. Перечислите основные функционирующие в мире Системы взаиморасчетов.
23. Перечислите основные элементы документооборота и движения денежных средств при оформлении электронного документа на услуги, оказываемые пассажирам.
24. Охарактеризуйте структуру управления Системы взаиморасчетов (законодательные и исполнительные органы).
25. Опишите схему договорных отношений при продаже грузовых перевозках.
26. Перечислите основных участников Системы взаиморасчетов и партнеров транспортной клиринговой палаты.
27. Перечислите правила первичного оформления полетных купонов электронного билета.
28. Перечислите этапы оформления электронных билетов.
29. Перечислите преимущества для участников железнодорожных перевозок организацию продажи перевозок через СВВТ.
30. Перечислите основные услуги исполнительного органа Системы взаиморасчетов.
31. Охарактеризуйте назначение Системы взаиморасчетов.
32. Перечислите и охарактеризуйте виды договорной документации.
33. Перечислите стандартные условия вступления авиакомпании в Систему взаиморасчетов
34. Охарактеризуйте схему документооборота и движения денежных средств при расчетах за проданные дополнительные услуги, оказываемые пассажирам.
35. Перечислите существенные условия договора.
36. Опишите схему договорных отношений в Системе взаиморасчетов.

37. Охарактеризуйте условия договора: ответственность сторон договора и способы обеспечения обязательств.
38. Перечислите и дайте характеристику участников Системы взаиморасчетов при продаже грузовых перевозок.
39. Опишите порядок деятельности Агентства по продаже воздушных перевозок при вступлении агентства в Систему.
40. Стандартные перевозочные документы и их виды, применяемые при продаже перевозок в СВ.
41. Перечислите основные случаи, при которых агентство лишается статуса аккредитованного.
42. Перечислите преимущества работы с бланками СПД и в нейтральной среде.
43. Перечислите основные разделы содержания и реквизиты искового заявления.
44. Перечислите основных участников Системы взаиморасчетов и партнеров транспортной клиринговой палаты.
45. Опишите схему движения денежных средств при продаже грузовых перевозок.
46. Перечислите законодательные и исполнительные органы СВВТ.
47. Опишите схему документооборота при продаже грузовых перевозок.
48. Перечислите основные условия, при которых жалоба может быть рассмотрена в наиболее короткий срок.
49. Содержание договора на перевозку груза воздушным транспортом и исполнение
50. Характеристика договора на перевозку грузов воздушным транспортом
51. Ответственность за несохранность груза.
52. Прекращение и изменение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.
53. Перечислите основные функции участников системы взаиморасчетов.
54. Система стандартных двухсторонних договоров, вводимых в действие решениями НСАВ.
55. Заказ, выдача, учет и контроль использования бланков
56. Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку.
57. В каких случаях отказ пассажира от перевозки признается вынужденным и добровольным.
58. В каких случаях Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза.
59. Как осуществляется добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

Преподаватель: Ермолаева Н.Н.