



**План проведения VI Открытого чемпионата
профессионального мастерства "Московские мастера"
по стандартам WorldSkills Russia
по компетенции «Администрирование отеля»**

направление: WorldSkills Russia Junior

возрастная категория конкурсантов: 14-16 лет

**Адрес площадки проведения:
Москва, Шипиловский проезд 37/1**

12 февраля 2018 – С-2

14.00-14.30	Сбор и регистрация экспертов
14.30-15.00	Инструктаж экспертов
15.00-17.30	Обсуждение конкурсного задания и внесение 30% изменения. Подписание необходимых протоколов.

13 февраля 2018 – С-1

9.00-9.30	Сбор и регистрация участников и экспертов
09.30-10.00	Открытие чемпионата
10.00-11.00	Жеребьевка и инструктаж по ТБ участников. Подписание необходимых протоколов.
11.00-13.00	Знакомство с площадкой проведения чемпионата.
13.00 – 14.00	Обед.

14 февраля 2018 – С1

Количество человек-8	Фронт-офис	Бэк-офис
8.30-9.00	Сбор и регистрация экспертов и участников. Проведение инструктажа.	
9.00-9.20	Модуль № 9 Персональная презентация (2 мин на презентацию, по 1 мин на обсуждение участника)	
9.20-11.20	Модуль №1 Телефонные переговоры, бронирование по телефону, заселение. Участники 1 смена: 1,2,3,4 (22 мин. на прохождение модуля 5 мин. на обсуждение участника)	Модуль №2 Деловая переписка, ответ на жалобы гостей Участники 1 смена: 5,6,7,8 (90 мин. на прохождение модуля) Задания оцениваются экспертами в конце дня
11.20-13.20	Участники 2 смена: 5,6,7,8	Участники 2 смена: 1,2,3,4
13.20 – 14.00	Обед. Работа экспертов	
14.00 – 17.30	Модуль №3 Помощь гостям во время их пребывания Участники: 1,2,3,4,5,6,7,8 (18 мин. на прохождение модуля 5 минут на обсуждение участника)	
17.30 – 18.30	Работа экспертов Завершение конкурсного дня. Подведение	

	итогов. Внесение баллов в CIS.	
--	--------------------------------	--

15 февраля 2018 – С2

Количество человек- 8	Фронт-офис	Бэк-офис
8.30-9.00	Сбор и регистрация экспертов и участников. Проведение инструктажа.	
9.00-10.45	Модуль №4 Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле Участники 1 смена: 1,2 ,3,4 (19 мин. на прохождение модуля 5 минут на обсуждение участника)	Модуль №6 Разработка ВИП-тура. Участники 1 смена: 5,6,7,8 (90 мин. на прохождение модуля) Задания оцениваются экспертами в конце дня
10.45-12.30	Участники 2 смена: 5,6,7,8	Участники 2 смена: 1,2 ,3,4
12.30 – 13.30	Обед. Работа экспертов	
13.30 – 16.30	Модуль №5 Туристическая информация Участники: 1,2,3,4,5,6,7,8 (15 мин на прохождение модуля, 5 минут на обсуждение участника)	
16.30 – 18.30	Работа экспертов Завершение конкурсного дня. Подведение итогов. Внесение баллов в CIS.	

16 февраля 2018 – С3

Количество человек- 8	Фронт-офис	Бэк-офис
8.30-9.00	Сбор и регистрация экспертов и участников. Проведение инструктажа.	
9.00-12.15	Модуль №8 Процедура выселения гостей Участники: 1,2,3,4,5,6,7,8 (18 мин. на прохождение модуля 5 минут на обсуждение участника)	
12.15 – 13.00	Обед. Работа экспертов	
13.00-15.30	Модуль №7 Кассовые операции Участники: 1,2,3,4,5,6,7,8 (12 мин. на прохождение модуля 5 минут на обсуждение участника)	
15.30 – 18.00	Работа экспертов Завершение конкурсного дня. Подведение итогов. Внесение баллов в CIS. Демонтаж площадки.	