



Что такое международная стажировка? Навыки профессионализма с волшебными эмоциями

Я долго сомневалась, участвовать ли мне в программах международных стажировок. Я сама не понимала, чего я опасалась. Я только поступила в колледж и раньше мне никогда не приходилось бывать за границей.

Я закончила школу больше десяти лет назад, успела получить специальность в университете. Решила изменить свою жизнь и получить профессию, которая мне ближе к сердцу. И после университета поступила в колледж, где выяснилось, что я очень мало помнила из курса иностранного языка. В колледже мне пришлось наверстывать упущенное, я понимала, что моя профессия технолога может открыть мне новые перспективы, если я буду хорошо знать иностранные языки. Я решила изучать дополнительно итальянский язык, ведь в России любят не только итальянскую кухню, но и саму Италию, итальянскую музыку и песни. Желание попробовать что-то новое, когда есть такая возможность, подтолкнуло меня подать документы и на участие в международной стажировке в Италии.

С самого начала мне было сложно стажироваться из-за языкового барьера. Но окружающие меня итальянцы все как один были терпеливы, относились ко мне с пониманием и одобрением. Полное погружение в языковую среду - именно тот подарок, которого многие изучающие язык ждут всю жизнь. Теперь я могу утверждать на собственном опыте, что только так

можно быстро начать понимать иностранную речь и заговорить самой. Что со мной и произошло уже на второй неделе пребывания в прекрасном морском городе Южной Италии – Джиноза Марина.

Италия в целом так и не открылась мне до конца, но именно люди, с которыми меня свела судьба, стали прекрасными собеседниками, хорошими коллегами и настоящими друзьями.

Конечно, я не стала понимать абсолютно всё, что говорят итальянцы в типичном для них темпе. Однако, заговорить на итальянском языке мне оказалось проще, чем понять другого человека. Для трех месяцев жизни в Италии это хорошее начало. В следующем году во время стажировки я планирую начать лучше понимать собеседника.

Наша гостиница принимала разных гостей, среди которых были французы, немцы, болгары и сами итальянцы. Мне было приятно и интересно с каждым, ведь приходилось общаться на нескольких языках, припоминая итальянские, французские и английские слова. Иногда я чувствовала себя настоящим полиглотом. Результат – каждый гость запомнился своим прекрасным настроением и дружелюбием.

Я научилась профессионально обслуживать иностранных гостей, понимать иностранную речь, не бояться разговаривать на иностранных языках, всегда улыбаться независимо от настроения, ведь все это так важно для работы в сфере гостеприимства!

Особое место в моей стажировке заняло общение с болгарскими гостями, которые с удовольствием говорили со мной на русском языке. Среди болгар я повстречала своих коллег по прошлой профессии юриста. Я выучила несколько болгарских слов, чтобы, приветствуя болгарских гостей именно на их родном языке, всякий раз видеть на лицах гостей приятное удивление. Не могу не похвалиться тем, что иногда я была спасательным кругом для своего начальства, выступая переводчиком с итальянского на русский, так как болгары не знали итальянский, а русский язык могли понять. Вот такой многонациональный курьез!

Теперь у меня есть друзья в Италии и Болгарии. В этих двух странах меня теперь всегда ждут в гости... Эти прекрасные чувства, которые нельзя не купить, ни продать, они останутся со мной навсегда. Разве это не волшебный результат стажировки?



