



**Программа Открытого чемпионата профессионального мастерства  
города Москвы «Московские мастера» по стандартам WorldSkills Russia  
по компетенции Администрирование отеля**

18.10.2016 г.

10.45-11.10	Сбор и регистрация участников и экспертов Чемпионата
11.10- 11.55	Торжественное открытие Чемпионата (политехническое отделение ГБПОУ Колледж «Царицыно» по адресу: ул. Генерала Белова, д.4)
12.00-12.30	Трансфер на место проведения Чемпионата (отделение гостиничного и ресторанного бизнеса ГБПОУ Колледж «Царицыно» по адресу: Шипиловский проезд, д.37, кор.1)
12.30-13.15	Инструктаж экспертов
13.15-13.45	Инструктаж и жеребьевка участников чемпионата
13.45-14.30	Знакомство с конкурсной площадкой
14.30-15.30	Конгрессная часть: Круглый стол «Развитие движения WorldSkills как необходимое условие повышения престижа высококвалифицированного труда работников востребованных профессий»



1 день – 19.10.2016 г.

09:00– 09.20	Сбор и инструктаж членов жюри Чемпионата	
09.00- 09.20	Сбор и инструктаж участников Чемпионата	
<b>Место:</b>	<b>Зал №1</b>	<b>Зал №2</b>
09.20-10.00	Презентации участников чемпионата	Презентации участников чемпионата
10:00- 11.30	Соревнования по модулю 1: « <b>Основные операции по телефону</b> Task 1.1. – <b>Основные операции по телефону – ролевая игра</b> » <b>Время 15 мин.</b> »	Соревнования по модулю 1: « <b>Основные операции по телефону</b> Task 1.1. – <b>Основные операции по телефону – ролевая игра</b> » <b>Время 15 мин.</b> »
11.40-11.50	Технический перерыв	Технический перерыв
11.50-13.20	Соревнования по модулю 2: « <b>Процедура бронирования</b> Task 1.1. – <b>Бронирование по телефону</b> » <b>Время 15 мин.</b> »	Соревнования по модулю 2: « <b>Процедура бронирования</b> Task 1.1. – <b>Бронирование по телефону</b> » <b>Время 15 мин.</b> »
13.20-13.30	Технический перерыв	Технический перерыв
13.30-14.15	Обед	
<b>Место:</b>	<b>Зал №1</b>	<b>Зал №2,3</b>
14.15-16.10	Конгрессная часть: Круглый стол «Профессиональная ориентация школьников в спектре стандартов WorldSkills: проблемы, опыт, перспективы»	Соревнования по модулю 3: « <b>Заселение</b> Task 2.1. - <b>Заселение – ролевая игра</b> » <b>Время – 20 мин</b> »
16.10	Завершение конкурсного дня. Подведение итогов. Внесение баллов в CIS.	



2 день - 20.10.2016 г.

09:00– 09.20	Сбор и инструктаж жюри Чемпионата	
09.00- 09.20	Сбор и инструктаж участников Чемпионата	
<b>Место:</b>	<b>Зал №1</b>	<b>Зал №2</b>
09:20- 11.30	Соревнования по модулю 4: <b>«Помощь гостям во время их пребывания в отеле»</b> Task 4.1. <b>Помощь гостям во время их пребывания в отеле – ролевая игра. Время - 18'</b>	Соревнования по модулю 4: <b>«Помощь гостям во время их пребывания в отеле»</b> Task 4.1. <b>Помощь гостям во время их пребывания в отеле – ролевая игра. Время - 18'</b>
11.30-11.40	Технический перерыв	Технический перерыв
11.40-13.20	Соревнования по модулю 5: <b>«Туристическая информация»</b> Task 3.1. <b>Туристическая информация – ролевая игра</b> <b>Время - 20'</b>	Соревнования по модулю 5: <b>«Туристическая информация»</b> Task 3.1. <b>Туристическая информация – ролевая игра</b> <b>Время - 20'</b>
13.20-13.30	Технический перерыв	Технический перерыв
13.30-14.15	Обед	
<b>Место:</b>	<b>Зал №1</b>	<b>Зал №2,3</b>
14.15-16.00	Конгрессная часть: круглый стол «Обеспечение условий развития стандартов WorldSkills: оценка качества, сертификация, аккредитация»	Соревнования по модулю 6: <b>«Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле. Ролевая игра. Время - 20'»</b>
16.00-16.10	Технический перерыв	
16.10	Завершение конкурсного дня. Подведение итогов. Внесение баллов в CIS.	



3 день 20.10.2016 г.

09:00– 09.20	Сбор и инструктаж членов жюри Чемпионата	
09.00- 09.20	Сбор и инструктаж участников Чемпионата	
<b>Место:</b>	<b>Зал №1</b>	<b>Зал №2</b>
09:20- 11.00	Соревнования по модулю 7: <b>«Кассир и другие административные операции Task 3.1.Время – 20 мин.»</b>	Соревнования по модулю 7: <b>«Кассир и другие административные операции Task 3.1.Время – 20 мин.»</b>
11.00- 11.10	Технический перерыв	Технический перерыв
11.10-13.20	Соревнования по модулю 5: <b>«Выселение Task 5.1. Ролевая игра Время – 20 мин.»</b>	Соревнования по модулю 5: <b>«Выселение Task 5.1. Ролевая игра Время – 20 мин.»</b>
13.20-13.30	Технический перерыв	Технический перерыв
13.30-14.15	Обед	
14.15	Завершение конкурсного дня. Подведение итогов. Внесение баллов в CIS. Закрытие чемпионата	